



COMUNICADO DE ENGAJAMENTO

PACTO GLOBAL

PERÍODO DE REPORTE

2019 – 2020

Autarquia do Município de Mauá

SAMA - Saneamento e Serviços do Município de Mauá

Estado de São Paulo

Brasil

30/12/2020



vt

História



A **SAMA** – Saneamento Básico do Município de Mauá é uma Autarquia Municipal responsável pelo abastecimento de água, manutenção da rede física e garantia das condições ideais de fornecimento. A qualidade da água oferecida à população é uma preocupação permanente.

Para garantir a continuidade e a qualidade do serviço oferecido, a empresa projeta a ampliação do sistema de abastecimento com novos reservatórios, troca de redes antigas de ferro por PVC e prolongamento das redes

existentes para melhorar o abastecimento. Combater o desperdício e conscientizar a todos sobre o uso racional da água é outro objetivo da **SAMA**.

Missão

Garantir a universalidade, a regularidade e a continuidade do abastecimento de água, bem como a qualidade da água.

A história do saneamento básico em Mauá pode ser contada a partir de 1967, com a criação do **Serviço de Abastecimento de Água de Mauá**. Antes, as casas e os comércios possuíam sistemas próprios para o abastecimento de água, poços, e fossas sépticas para o esgotamento sanitário.

Em 1974, em decorrência do Planasa – *Plano Nacional de Saneamento*, os serviços foram concedidos à **Sabesp**. O programa foi uma atuação governamental sistemática com o objetivo de eliminar o déficit de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, cuja ideia central era incentivar a criação de companhias estaduais, sob a forma de economia mista, bem como a concessão dos serviços pelos municípios aos Estados.

Porém, dada a ineficiência na prestação de serviço realizada pela **SABESP**, o Município reassumiu o controle do saneamento básico, criando assim Autarquia Municipal **SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá** através da Lei Municipal n.º 2581, de 16/09/94, iniciando suas atividades em dezembro de 1995.

A situação à época era precária e a cobertura de abastecimento estava abaixo do padrão da região do ABCD Paulista. Com a criação da **SAMA** os serviços foram colocados em ordem. Organizou-se administrativa e financeiramente, elaborou planejamentos, projetos de obras e deu um grande salto de qualidade. A autarquia foi a primeira empresa do país a implantar a leitura e emissão simultânea de contas de água. Entre as importantes conquistas está a certificação para o Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os padrões normativos da NBR ISO 9001:2000, atestada pelo órgão internacional BVQI – Bureau Veritas Quality International.

Entre os anos de 1998 e 2001 foi elaborado o PDG – Plano de Desenvolvimento e Gestão dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Mauá que constitui a peça de planejamento estratégico voltada para a orientação das ações do Poder Público Municipal no que concerne à prestação de serviço adequado, nos termos estabelecidos pela Constituição Federal. Depois de uma análise das alternativas apresentadas no PDG, as autoridades municipais escolheram a parceria entre o Poder Público e a iniciativa privada, ficando a **SAMA** responsável exclusivamente pela qualidade, o abastecimento e manutenção da rede física de distribuição de água. O esgotamento sanitário foi repassado para a empresa concessionária *Mauá – Odebrecht Ambiental*. A Prefeitura de Mauá realizou ampla consulta à sociedade sobre a proposta de concessão dos serviços e o processo de discussão incluiu a realização de audiências públicas e aprovação do Legislativo Mauaense.

Lançado o projeto “Sanear”, e aprovado pela Câmara, sob a Lei Municipal n.º 3262/2000 e em 22/10/2002, através de processo licitatório. Enfim, o contrato de concessão com a municipalidade foi assinado em 10/01/2003 e sua gestão, iniciada em 06/03/2003. Assim, a

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

antiga *Ecosama*, hoje a *Odebrecht Ambiental* se tornou a responsável pelo serviço de esgotamento sanitário da cidade e pela centralização do sistema comercial relativo aos “serviços de abastecimento de água” e a coleta de esgoto, incluindo, leitura e emissão simultânea das contas, faturamento, cobrança, arrecadação, atendimento ao público, substituição de hidrômetros, trocas de cavaletes simples e outros serviços, sendo o tempo de duração da concessão de 30 (trinta) anos.

Também foi aprovada pela Lei Municipal n.º 3263/2000 a ARSEP – Agência Reguladora de Serviços Públicos de Mauá, autarquia municipal criada com a finalidade de fiscalizar a atuação da Autarquia **SAMA**, da concessionária Odebrecht Ambiental e o cumprimento dos contratos de gestão e concessão.

Em 2011 a **SAMA** como forma de demonstrar o seu comprometimento com o meio ambiente, obteve a certificação do seu sistema de gestão ambiental de acordo com a norma NBR ISO 14001, atestado pelo órgão internacional BVQI – Bureau Veritas Quality International, criando a partir de então o Sistema de Gestão Integrada, contemplando as normas NBR ISO 9001 e NBR ISO 14001.

No ano de 2019 a **SAMA** obteve a recertificação de seu Sistema de Gestão Integrada nas normas NBR ISO 9001:15 – Sistema de Gestão da Qualidade e NBR ISO 14001:15 – Sistema de Gestão de Meio Ambiente, certificado pela certificadora QMS, que possui acreditação junto a empresa JAS-ANZ.

Em 2020 a Prefeitura do Município de Mauá, Estado de São Paulo, Brasil estabeleceu a nova estruturação da **SAMA**, por meio da Lei 5.638 de 18 de setembro de 2020, que passa a denominar-se Autarquia de Saneamento e Serviços do Município de Mauá, onde os serviços de distribuição de água serão transferidos para a SABESP, e a partir de 01/01/2021 a Autarquia de Saneamento e Serviços do Município de Mauá - **SAMA**, além de outras previstas nesta Lei, passa a prestar os serviços públicos de:

I - Saneamento Básico e Ambiental: a água potável e o esgotamento sanitário; a limpeza, a despoluição e a canalização de córregos; a regularização urbanística e fundiária de assentamentos precários e parcelamentos de solo irregulares; a drenagem, a contenção de encostas e a eliminação de riscos de deslizamentos; a implantação de parques, assim como, a infraestrutura e pavimentação asfáltica;

II - Limpeza Urbana em Geral: conjunto de serviços de varrição, coleta, transporte, transbordo, instalações operacionais de coleta, tratamento e destino final do lixo doméstico e lixo urbano público; poda, roçagem, capinagem de áreas verdes, paisagismo, gancheamento de resíduos e raspagem de terra acumulada nas vias;

III - Iluminação Pública: sistema de iluminação noturna da cidade, composto por um conjunto de equipamentos e materiais; recuperação, manutenção e instalação pública e fornecimento de energia elétrica;

IV - Drenagem: limpeza de rede hidrográfica; execução de forma direta ou indireta de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas com a devida implementação de pavimento de ruas, guias e sarjetas, boca de lobo, galerias de drenagem, sistemas de retenção e infiltração nos lotes e pavimentação, trincheiras e valas, dentre outros;

V - Produção de Energia Limpa: implantação de energia solar por painéis fotovoltaicos, produção de energia térmica através do lixo orgânico, bem como, produção de outras energias renováveis;

VI - Habitação e Urbanismo: recuperação e manutenção de vias públicas urbanas; execução de forma direta ou indireta, de regularização fundiária, observando as diretrizes municipais estabelecidas de forma integrada.

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da **SAMA** 2019 e 2020 foi composta pelas seguintes diretorias:

SUP – Superintendência - José Francisco Jacinto

DAF – Diretoria de Administração e Finanças - Adriano Bueno de Oliveira

DMA – Diretoria de Manutenção e Abastecimento - Antônio Sérgio Freitas de Almeida

DPO - Diretoria de Planejamento e Obras - Ivã Ribeiro de Oliveira

Contato

SAMA - Saneamento e Serviços do Município de Mauá

Av. Washington Luiz, 2923, Vila Magini – Mauá – São Paulo – Brasil – CEP: 09390-140

Fone: +55 11 4514-0300

Terminologia

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

OIT – Organização Internacional do Trabalho

CLT – Consolidação das Leis do Trabalho

SIG – Sistema de Gestão Integrada

Declaração de Apoio Contínuo

Mauá, 30 de dezembro de 2020.

Para as partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que a **SAMA** — Saneamento e Serviços do Município de Mauá reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Nesta Comunicação de Engajamento, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios para nos envolver com a iniciativa. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação (Facebook e Site).

Atenciosamente,



José Francisco Jacinto
Superintendente

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Partindo da perspectiva de continuidade aos princípios do Pacto Global e tendo em vista que o **SAMA** - Saneamento e Serviços do Município de Mauá, autarquia municipal tem como missão a prestação de serviços de saneamento adequado e, portanto, a melhoria das condições de vida dos cidadãos, entendendo que tem como responsabilidade social o desenvolvimento de ações voltadas para a Política Integrada, onde a **SAMA** compromete-se em promover melhorias na saúde pública do município de Mauá, por meio da distribuição de água potável de qualidade, protegendo o meio ambiente e buscando sempre satisfazer seus usuários:

- Monitorando sistematicamente a qualidade da água distribuída;
- Mantendo a regularidade e continuidade no abastecimento;
- Buscando sempre diminuir as perdas na distribuição, preservando o recurso natural "água";
- Capacitando continuamente seus colaboradores;
- Atendendo a legislação aplicável e outros requisitos subscritos pela **SAMA**;
- Atendendo os requisitos das normas aplicáveis ao seu sistema de gestão integrada;

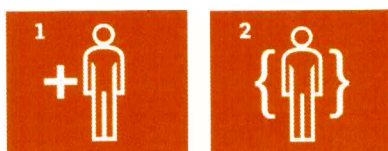
Melhorando continuamente seus processos e buscando a prevenção da poluição.

A organização implementou a sua sistemática para a elaboração de objetivos e metas para o meio ambiente e qualidade e faz o monitoramento destes de forma periódica.

Os objetivos e metas estão vinculados aos principais compromissos da Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente da organização e metas, cujo foco principal é o atendimento ao cliente e prevenção da poluição e redução do consumo de recursos naturais

10 Princípios do Pacto Global

Direitos Humanos



1 - As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

2 - Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

A **SAMA** apoia e contribui para que os direitos humanos sejam respeitados, cumprindo todas as legislações pertinentes estabelecidas pela OIT – Organização Internacional do Trabalho, ratificadas pelo Brasil, os requisitos trabalhistas estabelecidos na CLT – Consolidação das Leis Trabalhistas, e outras legislações aplicáveis, assim como exige também que os direitos dos trabalhadores sejam cumpridos pelas empresas contratadas.

Convenções da OIT em vigor ratificadas pelo Brasil e aplicáveis à **SAMA**

Convenção OIT	Assunto	Adoção OIT	Ratificação
6	Trabalho Noturno dos Menores na Indústria	1919	26/04/1934
14	Repouso Semanal na Indústria	1921	25/04/1957
19	Igualdade de Tratamento (Indenização por Acidente de Trabalho)	1925	25/04/1957
26	Métodos de Fixação de Salários Mínimos	1928	25/04/1957
29	Trabalho Forçado ou Obrigatório	1930	25/04/1957
45	Indenização por Enfermidade Profissional	1935	22/09/1938
81	Inspeção do Trabalho na Indústria e no Comércio	1947	11/10/1989
88	Organização do Serviço de Emprego	1948	25/04/1957
94	Cláusulas de Trabalho em Contratos com Órgãos Públicos	1949	18/06/1965
95	Proteção do Salário	1949	25/04/1957

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO

PACTO GLOBAL

Convenção OIT	Assunto	Adoção OIT	Ratificação
96	Concernente aos escritórios remunerados de empregos	1949	21/06/1957
98	Direito de Sindicalização e de Negociação Coletiva	1949	18/11/1952
100	Igualdade de Remuneração de Homens e Mulheres Trabalhadores por Trabalho de Igual Valor	1951	25/04/1957
102	Normas Mínimas da Seguridade Social (aceita as partes II-X)	1952	15/06/2009
103	Amparo à Maternidade com exceção dos trabalhos a que se refere o artigo 7, parágrafo 1, b) e c).	1952	18/06/1965
105	Abolição do Trabalho Forçado	1957	18/06/1965
106	Repouso Semanal no Comércio e nos Escritórios - O Governo declarou que a Convenção se aplica também as pessoas empregadas nos estabelecimentos especificados no artigo 3, parágrafo 1, a), c) e d).	1957	18/06/1965
111	Discriminação em Matéria de Emprego e Ocupação	1958	26/11/1965
117	Objetivos e Normas Básicas da Política Social	1962	24/03/1969
118	Igualdade de Tratamento entre Nacionais e Estrangeiros em Previdência Social	1962	24/03/1969
119	Proteção das Máquinas	1963	16/04/1992
120	Higiene no Comércio e nos Escritórios	1964	24/03/1969
122	Política de Emprego	1964	24/03/1969
127	Peso Máximo das Cargas	1967	21/08/1970
131	Fixação de Salários Mínimos, Especialmente nos Países em Desenvolvimento	1970	04/05/1983
132	Férias Remuneradas (Duração especificada das férias: 30 dias. Aceitou as disposições do artigo 15, parágrafo 1, a) e b).)	1970	23/09/1998

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO

PACTO GLOBAL

Convenção OIT	Assunto	Adoção OIT	Ratificação
135	Proteção de Representantes de Trabalhadores	1971	18/05/1990
138	Idade Mínima para Admissão	1973	28/06/2001
139	Prevenção e Controle de Riscos Profissionais Causados por Substâncias ou Agentes Cancerígenos	1974	27/06/1990
140	Licença Remunerada para Estudos	1974	16/04/1992
142	Desenvolvimento de Recursos Humanos	1975	24/11/1981
144	Consultas Tripartites sobre Normas Internacionais do Trabalho	1976	27/09/1994
148	Contaminação do Ar, Ruído e Vibrações	1977	14/01/1982
151	Direito de Sindicalização e Relações de Trabalho na Administração Pública	1978	15/06/2010
154	Fomento à Negociação Coletiva	1981	10/07/1992
155	Segurança e Saúde dos Trabalhadores	1981	18/05/1992
159	Reabilitação Profissional e Emprego de Pessoas Deficientes	1983	18/05/1990
160	Estatísticas do Trabalho (De acordo com o artigo 16, parágrafo 2, da Convenção, os artigos 7 a 10, 12, 13 e 15 da parte II foram aceitos)	1985	02/07/1990
161	Serviços de Saúde do Trabalho	1985	18/05/1990
168	Promoção do Emprego e Proteção Contra o Desemprego	1988	24/03/1993
170	Segurança no Trabalho com Produtos Químicos	1990	23/12/1996
171	Trabalho Noturno	1990	18/12/2002
174	Sobre a Prevenção de Acidentes Industriais Maiores	1993	02/08/2001
182	Sobre Proibição das Piores Formas de Trabalho Infantil e Ação Imediata para sua Eliminação	1999	02/02/2000

Fonte: <https://www.ilo.org/brasil/convencoes/lang--pt/index.htm>

Trabalho



- 3 - As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4 - A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5 - A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6 - Eliminar a discriminação no emprego.

A **SAMA** oferece condições de trabalho adequadas e cumpri à legislação vigente, mantendo livre a associação e o reconhecimento a negociação coletiva, não tolera trabalho forçado e trabalho infantil assim como abomina a discriminação de qualquer forma, seja em virtude da raça, origem, opção sexual, cor, condição social, idade, porte ou presença de deficiência física ou mental, ou qualquer tipo de doença.

Meio Ambiente



- 7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8 - Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9 - Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigável.

A **SAMA** mantém o sistema de gestão ambiental certificado desde 2011 conforme a norma NBR ISO 14001, demonstrando com isso a sua preocupação preventiva frente aos desafios ambientais, desenvolvendo iniciativas para que os colaboradores e partes interessadas atuem seja no ambiente corporativo ou pessoal de



forma sustentável, buscando de acordo com a sua atuação a aplicar os 3 R's – Reduzir, Reciclar e Reutilizar.

A **SAMA** também desenvolveu trabalhos sociais envolvendo escolas primárias do município de Mauá, por meio de palestras, visitas monitoradas e plantio de horta comunitária nas instalações da **SAMA**, como forma de fomentar a preocupação ambiental desde cedo nas crianças.



Anticorrupção



10 - As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A **SAMA** busca combater a corrupção em todos os níveis e por se tratar de órgão público, mantém uma declaração para as pessoas que ocupam cargos comissionados referente a súmula vinculante nº 13, que trata de nepotismo.



ODS APLICÁVEIS A SAMA



Entenda melhor os ODS

Em 2015, a ONU propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos, a Agenda 2030, composta pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Objetivo 1.

Erradicação da Pobreza

Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares

A **SAMA** mantém funcionários concursados e comissionados com salários compatíveis com as suas funções e cargos. A cadeia de suprimentos é mantida de acordo com as legislações

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

aplicáveis (Lei 8.666 de 21 de junho 1993), buscando identificar fornecedores que forneçam produtos e serviços que atendam às necessidades da **SAMA**, assim como priorizando a escolha para empresas de menor porte conforme prerrogativas da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993.



Objetivo 2.

Fome Zero e Agricultura Sustentável

Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

Por meio de participação das escolas primárias do município a **SAMA** promove treinamentos e palestras para conscientizar as novas gerações quanto a necessidade de manter uma agricultura sustentável, promovendo o fomento do conhecimento aliando a necessidade de diversificação da alimentação, assim a vida em sociedade mais humana.



A **SAMA** entende que mantendo os pagamentos dos rendimentos dos colaboradores, contribui também para que as pessoas tenham a segurança alimentar assegurada.



Objetivo 3.

Saúde e Bem-Estar

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



Objetivo 4.



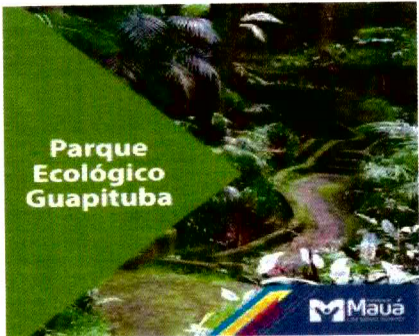



Educação de Qualidade

Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.




A **SAMA** promove o bem-estar dos colaboradores por meio da manutenção das condições de trabalho de acordo com a legislação vigente e promovendo atividades envolvendo escolas primárias do município de Mauá, no ano de 2019, a **SAMA** realizou várias atividades conforme apresentado nos quadros abaixo;






COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Dias	Pessoal Envolvido	Eventos	
20/02/10 e 21/02/19	70 Pessoas	Gruta Santa Luzia – Semana da Água	
			
22/02/19	45 Pessoas	Parque Guapituba – Semana da Água	
			
23/02/19	60 Pessoas	Fechamento da Semana da Água - SAMA	
			



COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Dias	Pessoal Envolvido	Eventos
De 29/03/19 Até 03/05/19	115 Pessoas	Educação Ambiental - Escola Municipal Maria Rosemary de Azevedo
		
09/08/20	20 Pessoas	Educação Ambiental - Escola Municipal Florestan Fernandes
		
De 16/08/19 até 13/09/19	108 Pessoas	Educação Ambiental – Escola Municipal Darcy Ribeiro
		

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Dias	Pessoal Envolvido	Eventos
De 27/08/19 Até 27/09/19	49 Pessoas	Educação Ambiental – Escola Municipal Américo Perrella
		
20/09/19 e 10/04/19	30 Pessoas	Educação Ambiental - Escola Municipal Rosa Maria Martins
		
24/09/19	13 Pessoas	Educação Ambiental - Escola Municipal Paulo Freire
		

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Dias	Pessoal Envolvido	Eventos
08/10/19	16 Pessoas	Educação Ambiental - Escola Municipal Perseu Abramo
		
08/10/19 e 08/11/19	39 Pessoas	Educação Ambiental - Escola Municipal Guilherme P. Vidotto
		

Conforme apresentado no Objetivo 3, a **SAMA** promoveu atividades de educação ambiental de qualidade para 565 alunos das escolas primárias e internamente a **SAMA** ministrou um total de 814 horas de treinamentos envolvendo um total de 93 colaboradores com os seguintes temas:

Título do Treinamento	Número de Pessoas	Carga Horária
Atendimento ao Público	20	160

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Título do Treinamento	Número de Pessoas	Carga Horária
Elaboração de Documentos	3	24
MCSA Windows 2016	2	120
Sonicwall	2	16
WindServer Implementing e Securing	2	80
Sensibilização Sobre Sistema de Gestão Integrada	30	30
Reciclagem Brigada de Incêndio	10	80
Geofonamento	8	16
Hidrometração	4	64
Soldagem de Tubo de Propileno	4	160
Reciclagem NR 10	8	64

Outras informações referentes a ações de educação

19/03/2019 - Mauá promove atividades em comemoração ao Dia Mundial da Água

Ações acontecerão durante esta semana em comemoração ao Dia Mundial da Água, celebrado em 22 de março, a Prefeitura de Mauá, através da **SAMA – Saneamento Básico de Mauá** e das secretarias de Meio Ambiente e Educação, realizará uma série de ações durante a semana.



Nos dias 19 e 20 de março (terça e quarta-feira) alunos das escolas municipais farão, em dois períodos do dia, atividades no Parque Ecológico Gruta de Santa Luzia e Parque



COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Ecológico Alfredo Klinkert Junior - Guapituba. Monitores acompanharão os visitantes em passeios guiados pelas trilhas, chegando até a nascente, sempre com a água como tema principal.

Já na quinta-feira, dia 21 de março, as escolas receberão palestras e oficinas criativas. Para o dia 22 de março, Dia Mundial da Água, estão programadas atividades dentro da sede da **SAMA**, na Vila Magine, a fim de mostrar para as crianças mais sobre o funcionamento e o trabalho dos funcionários da autarquia.



Objetivo 5.

Igualdade de Gênero

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Por se tratar de uma autarquia da Prefeitura de Mauá, a **SAMA** adota concursos públicos para provimento interno de colaboradores, onde não há distinção de gênero para ocupação de cargos, não há previsão de ocupação de cargos para meninas.



Objetivo 6.

Água Potável e Saneamento

Assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável da água e saneamento para todos. Até dezembro de 2020, a **SAMA** possuía como objeto principal a Distribuição de Água para população do município de Mauá, sendo que a disponibilidade e gestão sustentável da água é realizada de maneira contínua por meio dos indicadores do SGI, que são:

Área/Processo	Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Gestão Estratégica	Regularidade no abastecimento de água	Índice de Continuidade no abastecimento	70% Mínimo	86%
	Redução de consumo de recursos naturais	Índice de Perdas na Distribuição	40% Máximo	43% (*)
	Qualidade no Abastecimento de Água	Índice de Qualidade da Água	99,5% Mínimo	100%

Nota: * O indicador de Índice de Perdas de Distribuição apresenta resultado levemente acima da meta estabelecida, devido a perdas em função da rede distribuição antiga e ligações irregulares feitas em áreas com pessoas de baixa renda.



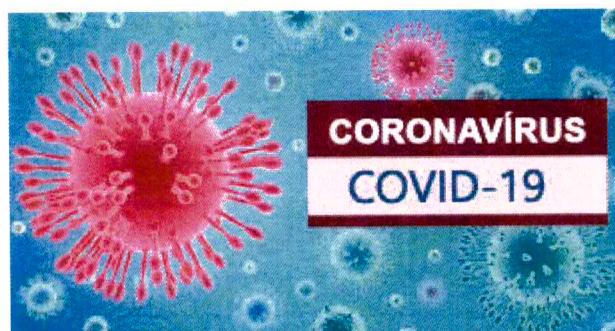
Objetivo 8.

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.

A **SAMA** busca por meio de ações internas busca manter um ambiente de trabalho decente inclusivo e sustentável, promovendo ações internas de forma a atender as necessidades dos colaboradores e legislação vigente.

Em 2020, com o surgimento do Coronavírus COVID-19, a **SAMA** instituiu o seu protocolo de saúde, seguindo as diretrizes estabelecidas em âmbito federal, estadual e municipal, com o intuito de mitigar riscos de contaminação no ambiente interno e motivando os colaboradores e partes envolvidas a seguirem as determinações as boas práticas aplicáveis no ambiente externo.



A partir de março/2020, as pessoas mais vulneráveis foram afastadas, realizando suas atividades no sistema Home Office, foi dado férias para quem tinha esse direito. Para as pessoas em trabalho em Home Office que identificaram necessidade, foi fornecido computador, acesso a rede e afins.

Nas dependências internas da **SAMA**, foi exigido o uso de máscara em todos os ambientes, para adentrar nas instalações foi aplicado a verificação de temperatura, quem apresentasse temperatura acima de 37,5°, foi impedido de entrar e aconselhado a procurar ajuda médica.

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Foi disponibilizado em locais estratégicos álcool em gel 70° para que todos que estejam em tal ambiente possam se desinfetar de forma facilitada, foi recomendado que as portas das salas devessem permanecer abertas para mitigar o risco de contaminação quando houvesse o contato com a maçaneta da porta.

As pessoas suspeitas de contaminação foram mantidas fora das instalações da **SAMA** até que fosse obtido a informação de que a mesma não estava contaminada, caso o resultado fosse positivo, a mesma foi orientada a não comparecer na **SAMA** até que estivesse curada.



Objetivo 9.

Indústria Inovação e Infraestrutura

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.



Objetivo 10.

Redução das Desigualdades

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

A **SAMA** promove ao longo do tempo melhorias na infraestrutura do sistema de distribuição de água no município de Mauá, realizando instalação de novos ramais e troncos, além de melhorias gerais no sistema de distribuição, contribuindo com isso a redução das desigualdades para tanto a **SAMA** definiu os seguintes indicadores:

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

Área/Processo	Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Manutenção e Operação	Garantia da Satisfação do Usuário	Índice de Regularidade	Até 30 dias	15 dias
		Índice de Resolutividade	100% Mínimo	160%
		Atendimento ao Prazo de Entrega – Projeto	100% Mínimo	62%
		Atendimento ao Prazo de Entrega – Obra	100% Mínimo	73%

Resumo de algumas ações realizadas no município.

21/01/2019 - Superintendente da SAMA reúne-se com população para anúncio de obras

Na manhã do último sábado (19), o Superintendente da **SAMA** – Saneamento Básico de Mauá, Antônio Bertucci, participou de reuniões públicas com moradores da Vila Nossa Senhora das Vitórias e do Jardim Alto da Boa Vista para anunciar o início de intervenções que beneficiarão diversas famílias dos locais.

No bate-papo, Bertucci explicou o processo de abastecimento dos bairros, e o caminho que a água percorre para chegar até as casas dos moradores. Tanto na Vila Nossa Senhora das Vitórias como no Jardim Alto da Boa Vista, as equipes da **SAMA** identificaram a necessidade da realização da troca das redes internas, o que facilitará a vazão e a chegada da água.

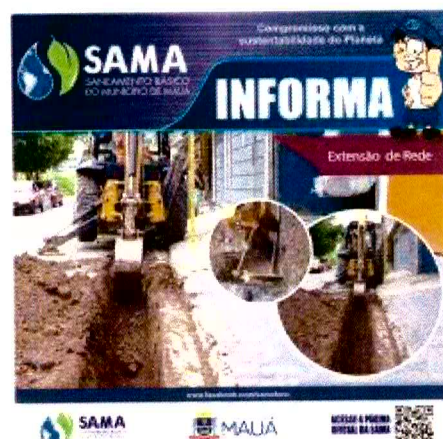
“Essas obras teriam a previsão de início para daqui um mês, mas, assim que assumi a superintendência da **SAMA** e comecei a estudar Mauá, entendi que são ações de necessidade imediata. As obras melhorarão cerca de 60% da vazão da água para as regiões atendidas”.

As intervenções na Vila Nossa Senhora das Vitórias iniciarão segunda-feira, 21 de janeiro, logo nas primeiras horas da manhã. Já no Jardim Alto da Boa Vista, as intervenções terão

início em aproximadamente 10 dias. Essas são as premissas iniciais da atual gestão da Autarquia, que já tem outros planos de melhorias para as demais regiões de Mauá.

03/04/2019 - SAMA trabalha em modernização das redes de abastecimento de água

A Prefeitura de Mauá, reforçando o compromisso do Governo com a qualidade de vida da população da cidade, através da **SAMA** - Saneamento Básico do Município de Mauá está modernizando as redes de tubulações de toda a cidade. Na Vila Cláudia, região do Jardim Itapark, mais de 150 famílias serão beneficiadas com a substituição de mais de 430 metros de antigos tubos de ferro, que ficaram deteriorados pelo tempo, por tubos de PVC, um material plástico que assegura mais qualidade e mais pressão na distribuição de água.



Até o momento, mais de 170 metros de tubulação já foram trocados, e a previsão para a conclusão da obra é início do mês de maio. É importante enfatizar que não há risco de intermitência de abastecimento na região.

A mesma ação começou a ser realizada na Viela Maria de Oliveira Santos, na Vila Assis Brasil. Lá, serão trocados mais de 250 metros de rede, favorecendo mais de 50 famílias.

A Superintendência da autarquia e o Departamento de Planejamento e Obras destacam que este tipo de serviço é fundamental para garantir a qualidade da água que chega às torneiras dos munícipes, além de contribuir na regularidade do serviço de abastecimento.

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

20/12/2019 - SAMA RECEBE CERTIFICAÇÃO DE QUALIFICAÇÃO ISO 9001 E ISO 14001

A **SAMA** - Saneamento Básico do município de Mauá acaba de ser recertificação nas ISO 9001:2015 (Gestão de Qualidade) e ISO 14001:2015 (Gestão de Meio Ambiente).

A ISO 9001 trata dos requisitos para um SGQ e é uma norma que permite às organizações verificar a consistência de seus processos,

medir e monitorá-los com o objetivo de aumentar a sua competitividade e assegurar a satisfação de seus clientes.



Já a ISO 14001 é uma norma internacional, que estabelece as melhores práticas a serem adotadas na condução do Sistema da Gestão Ambiental na empresa. Trata-se de um modelo reconhecido em todo o mundo, que permite estabelecer através de procedimentos operacionais e de monitoramento devidamente planejados, ações para promover a melhoria do desempenho ambiental e de atitudes voltadas para a prevenção da poluição.

As certificações são concedidas após a realização de auditorias realizadas por empresas externas e independentes. A emissão do documento foi feita pela QMS Certification Services.

01/07/2020 - COMUNICADO IMPORTANTE - OBRAS DE MELHORIA SAMA/SABESP

A **SAMA** informa que amanhã (02/07) ocorrerão, nos bairros Silvia e Sonia Maria, obras de competência **SAMA/SABESP**, dando continuidade ao processo de melhorias no abastecimento da região.

Tal ação se dará a partir das 8h, estendendo-se até as 17h, com interrupção de abastecimento na região. Durante o período, o abastecimento será realizado por carros pipas.

Local de intervenção: Rua Oscarito com a Rua Alberto Soares de Sampaio, altura do nº 3001, e Rua Maria Josefina Kuhlmann Fláquer com Rua Francisco Alves de Oliveira.



Objetivo 12.

Consumo e Produção Responsáveis

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

A **SAMA** busca informar/conscientizar e solicitar junto aos colaboradores e usuários a atenção para o uso racional da água, realizando campanhas para redução de uso de papel e água no ambiente interno, assim como solicita junto aos usuários o uso adequado da água, por meio de comunicadas disponibilizados no site da **SAMA**.

Os padrões de produção são monitorados por meio do indicador de qualidade de fornecimento de água conforme descrito abaixo:

Área/Processo	Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Gestão Estratégica	Qualidade no Abastecimento de Água	Índice de Qualidade da Água	99,5% Mínimo	100%

Ações na comunidade consumo sustentável da água.

Ação da educação ambiental na SAMA.

Conceito de Educação Ambiental varia de interpretação de acordo com cada contexto, influência e vivência. Cada instituição que atua no segmento exprime a sua concepção de acordo com a realidade vivenciada, mas todos concordam que a prática da educação ambiental é necessária para a sustentabilidade do nosso Planeta, em dias tão carregados de catástrofes, furacões, queimadas etc. contra o meio ambiente. Além, da escassez de bens necessários à vida, como a água.



COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

A **SAMA** criou uma Coordenadoria voltada para a Educação Ambiental que desenvolve ações de conscientização e mobilização interna e externa.

A ação externa é focada na questão do Uso Racional da Água, afinal, esta é a área de atuação da autarquia.



A Coordenadoria de Educação Ambiental pratica o programa de palestras em escolas e em empresas, um trabalho que acompanha o programa de educação ambiental do município. Além das palestras, é feita a distribuição de material socioeducativo que possibilita a continuidade da ação por parte das escolas.

A ação interna de Educação Ambiental deve ser intensificada, visto que a **SAMA** coaduna com a Certificação Ambiental – ISO 14001, uma norma internacional que define requisitos para estabelecer e operar um Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Isto requer o comprometimento de toda a organização para que possa controlar seus impactos sobre o meio ambiente.

Tanto no plano interno como no externo, a Educação Ambiental tem que ser um processo contínuo permitindo que o indivíduo e a coletividade construam valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltados para a conservação do meio ambiente.

Outra ação externa é a participação de representante da **SAMA** no Grupo de Trabalho – Meio Ambiente do Consórcio Intermunicipal do Grande ABC, que discute a questão regionalmente. A Coordenadoria de Educação Ambiental também participa de atividades e eventos institucionais da Prefeitura de Mauá, assim como em eventos de cunho social organizados por outras entidades. Nossa mascote, o “Saminha”, sempre está presente e faz sucesso entre crianças e adultos.

02/10/2019 - O que você tem feito para evitar o desperdício de água?

O fim do ano está chegando e, com ele, as altas temperaturas e o consequente aumento da demanda por água. Faça a sua parte e promova o uso consciente deste bem natural.

Usando bem, não vai faltar para ninguém!

FECHE A TORNEIRA - Uma torneira aberta gasta de 12 a 20 litros por minuto. Pingando, são 46 litros por dia. Isso significa 1.380 litros por mês. Verifique sempre se as torneiras estão bem fechadas.

HORA DO BANHO - Se molhe, feche o chuveiro, se ensaboe e depois abra para enxaguar. Não fique com o chuveiro aberto. O consumo cairá de 180 para 48 litros.

AO ESCOVAR OS DENTES - Escove e enxague a boca com a água de um copo. Assim você economiza 3 litros de água.

VAZAMENTOS - Identifique os possíveis vazamentos, visíveis ou não visíveis. Um pequeno buraco de 2 milímetros no encanamento desperdiça até 3.200 litros de água em um dia. Pequenos vazamentos também são grandes desperdiçadores. Quanto mais rápido forem consertados, menor será o prejuízo. Se o vazamento for antes do seu cavalete ou na rua, chame a **SAMA** através do 0800 771 0001, opção 1.

CAIXA D'ÁGUA - Não deixe transbordar e mantenha-a sempre tampada. Assim você evita, além do desperdício, a criação de mosquitos que transmitem Dengue, Zika e Chikungunya, doenças que podem matar.

LAVAGEM DE LOUÇAS - Lavar louças com a torneira aberta durante todo o tempo desperdiça até 105 litros de água. Mantenha a torneira fechada. Ensaboe a louça numa bacia

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

de água com detergente, e depois enxague tudo de uma só vez. Na máquina de lavar são gastos 40 litros por ciclo. Portanto, utilize-a somente quando estiver cheia.

LAVAGEM DE CARRO - A mangueira aberta gasta 600 litros de água. Lave o seu carro com balde! Você também pode reaproveitar a água da sobra da máquina de lavar roupa ou a água da chuva.

JARDINS E PLANTAS - No inverno, a rega pode ser feita em dias alternados, pela manhã ou à noite. Evite usar a mangueira, utilize o regador.

LIMPEZA DE QUINTAL E CALÇADA - Você pode reaproveitar a água da sobra da máquina de lavar roupa ou a água da chuva. Não utilize a mangueira para lavar seu quintal e calçada. USE SEMPRE VASSOURA.

CISTERNA - A construção de uma cisterna para reservar água de chuva é uma ótima saída para economizar. Mas, ao optar pela reserva de água, tenha cuidado para não criar as larvas dos mosquitos que transmitem Dengue, Zika e Chikungunya, doenças que podem matar.



Objetivo 16.

Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

A **SAMA** mantém ações constantes para mitigar riscos de corrupção e garantir um ambiente de trabalho sadio, não tendo no período de 2019 e 2020, nenhum caso de envolvimento de pessoas direta ou indiretamente relacionadas em sua administração em situações que vão de encontro aos objetivos de paz, justiça e instituições eficazes.

COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

A alta direção busca por meio de exemplos diários durante a realização de suas atividades reforçar a todos os colaboradores e partes envolvidas a necessidade de atuação na **SAMA** de forma responsável e ética, primando pelo ambiente saudável, livre de preconceitos, respeitando o meio ambiente e buscando identificar e aplicar melhorias contínuas em seus processos, sistemas e serviços prestados à população.

CONCLUSÃO

A **SAMA** é uma autarquia da Prefeitura do Município de Mauá, estado de São Paulo, Brasil, preocupada com a sua atuação na sociedade, desde a sua fundação possui atividades que vão de encontro ao fornecimento à população de água potável, de forma contínua e de qualidade, buscando de acordo com os recursos disponíveis proporcionar serviços que objetivassem a universalização do fornecimento de água em sua área de atuação.

Tendo como foco a integração com a sociedade sempre desenvolveu atividades envolvendo a comunidade, tendo como objetivo principal integrar as crianças das escolas primárias do município para buscar “plantar a semente” nos corações das crianças para aprenderem desde cedo a respeitar os valores humanos como viver em sociedade e respeito ao meio ambiente.

Os colaboradores e partes envolvidas que participam de alguma forma nas atividades desenvolvidas na **SAMA**, são capacitados de acordo com o envolvimento no mesmo, de maneira a buscar manter um ambiente de trabalho sadio, livre de preconceitos, sem corrupção, respeitando as legislações aplicáveis, contribuindo com isso para que a **SAMA** cumpra com o seu papel social.

De acordo com as suas possibilidades os indicadores de gestão de qualidade e meio ambiente, foram atingidos, quando não foram atingidos, ações foram determinadas para que o resultado se enquadrasse nas metas.

É mantido de forma contínua no site da **SAMA** (www.pmmsama.sp.gov.br) informações relevantes aos usuários e partes interessadas quanto as ações realizadas e previstas,



COMUNICADO DE ENGAJAMENTO PACTO GLOBAL

estrutura da **SAMA**, entre outras informações, assim como orientações aos usuários de como utilizar a água de forma racional, evitando o desperdício.

Diante desse cenário, nós entendemos que de acordo com as atividades e ações que são desenvolvidas na **SAMA**, esta vem contribuindo para a sociedade como uma empresa responsável e sustentável, proporcionando aos colaboradores e partes interessadas ações que vão de encontro aos preceitos estabelecidos pelo Pacto Global.

Emissão: Osmar Edilson Baptista
Revisão: Celia Moreira Luna
Aprovação: José Francisco Jacinto
Data: 30/12/2020 – Rev. 00